



La Politique Qualité Filame

La société FILAME BRUSSELS a depuis sa fondation pour but la recherche de la satisfaction totale de ses clients.

La réputation acquise par la société est le résultat de cette politique en matière de qualité. Elle se manifeste par la fidélité de nos clients, qui voient en nous un partenaire fiable, capable de répondre à une grande variété de leurs besoins.

La politique de qualité de **FILAME BRUSSELS sa** est axée :

- sur le développement et le maintien de la satisfaction de nos clients,
- sur le respect scrupuleux des exigences légales et réglementaires,
- sur un management visant l'amélioration continue des performances.

Cet engagement pour la qualité réclame la mobilisation de tous les collaborateurs et ce, de manière permanente.

Cette recherche de la qualité totale passe notamment par une bonne formation et la participation de chacun dans cet effort d'amélioration continue.

FILAME adapte continuellement son parc machine pour coller au plus près avec l'évolution des technologies offrant une plus grande diversité et une amélioration continue de ses services et produits à la clientèle.

Toutes vos remarques sur les possibilités d'amélioration à mettre en œuvre seront centralisées par notre Responsable Qualité.

Le maintien de la certification ISO 9001 en *version 2015* est une garantie de notre constance pour nos clients mais aussi une garantie pour l'avenir de notre entreprise et de l'ensemble de son personnel.