

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1 – Algemene bepalingen

Tenzij dit uitdrukkelijk anders overeengekomen is, worden de contractuele verhoudingen tussen de klant en de vennootschap FILAME BRUSSELS NV uitsluitend geregeld door deze algemene voorwaarden. De klant erkent ervan op de hoogte te zijn en uitdrukkelijk af te zien van zijn eigen algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving door FILAME BRUSSELS NV gewijzigd worden en de enige versie die van toepassing is, staat op de website van FILAME BRUSSELS NV (www.filame.com).

Elke afwijking van deze algemene voorwaarden moet uitdrukkelijk schriftelijk door de vennootschap FILAME BRUSSELS NV bevestigd worden. De afwijkingen zijn bijzondere verkoopvoorwaarden die enkel gelden voor de betreffende offerte en/of bestelbevestiging.

Indien één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet doeltreffend is, wordt ze vervangen door een regel die zo dicht mogelijk de zin van de ondoeltreffende bepaling benadert. De andere bepalingen blijven van toepassing.

De niet-uitoefening door de vennootschap FILAME BRUSSELS NV van één van haar rechten of een deel ervan, zoals bepaald in deze algemene voorwaarden, kan nooit beschouwd worden als afstand van dat recht of van een deel ervan.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offerten

Alle aanbiedingen en offerten van de vennootschap FILAME BRUSSELS NV zijn gebaseerd op de gegevens, tekeningen, enz., geleverd door de klant, en verbinden FILAME BRUSSELS NV enkel in dit verband. De meegedeelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door de vennootschap FILAME BRUSSELS NV.

De gegevens op de afgedrukte documenten geleverd door de vennootschap FILAME BRUSSELS NV kunnen zonder voorafgaande kennisgeving door deze laatste gewijzigd worden. Ze zijn niet bindend voor de vennootschap FILAME BRUSSELS NV.

Elke eventuele onjuistheid in de aanbiedingen, bestelbevestigingen, facturen, enz., kan te allen tijde door de vennootschap FILAME BRUSSELS NV rechtgezet worden.

Indien een offerte en/of bestelbevestiging meerdere elementen betreft, is de vennootschap FILAME BRUSSELS NV er geenszins toe verplicht om slechts een deel ervan te leveren aan een naar rato lagere prijs ten opzichte van de totale prijs.

Artikel 3 – Sluiten van de overeenkomst

De vennootschap FILAME BRUSSELS NV is enkel verbonden door haar schriftelijke en uitdrukkelijke akkoord over een offerte en/of bestelbevestiging uitgaande van de klant.

De overhandiging aan FILAME BRUSSELS van goederen of grondstoffen met het oog op hun verwerking en/of afwerking komt neer op een offerte en/of bestelbevestiging, zelfs indien geen bestelbon noch afleveringsbon bijgevoegd is. Indien een bestelbon of afleveringsbon bijgevoegd is, wordt deze ondertekend door de vennootschap FILAME BRUSSELS NV onder voorbehoud van hoeveelheid en kwaliteit van de overhandigde goederen of

grondstoffen. Elke offerte en/of bestelbevestiging uitgaande van de klant, waarbij goederen of grondstoffen overhandigd worden met het oog op hun verwerking en/of afwerking en die niet onderworpen is aan het uitdrukkelijke voorbehoud van overlegging van een staal, houdt een onherroepelijke verbinding van de klant in. De klant moet het uitdrukkelijke akkoord van de vennootschap FILAME BRUSSELS NV krijgen over elke annulering van een bestelling om gelijk welke reden dan ook. In dit geval heeft FILAME BRUSSELS NV recht op een forfaitaire schadevergoeding van 15 % van de prijs vermeld in de bestelling, onverminderd haar recht op een bijkomende schadevergoeding indien de schade groter is.

Indien de bestelling bij de vennootschap FILAME BRUSSELS NV gewijzigd wordt op verzoek van de klant, heeft FILAME BRUSSELS NV het recht om haar prijzen af te stemmen op het op dat ogenblik geldende tarief of om de overeenkomst te ontbinden bij gewone kennisgeving aan de klant, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder schadevergoeding.

In dit geval heeft FILAME BRUSSELS NV het recht om volledig door de klant vergoed te worden voor haar kosten en/of uitgaven veroorzaakt door de aankoop en/of de terbeschikkingstelling via gelijk welk ander middel door derden, van materiaal, hulpgrondstoffen en/of onderdelen voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Als er, tussen het ogenblik van de offerte en/of de bestelbevestiging enerzijds en de leverdatum anderzijds, grote prijsstijgingen zijn - veroorzaakt door de schommelingen van de wisselkoers, door de stijging van de loonkosten of van de grondstoffenprijzen of door gelijk welke andere omstandigheid die de vennootschap FILAME BRUSSELS NV op het ogenblik van de offerte en/of de bestelbevestiging niet redelijkerwijs kon voorzien noch voorkomen - waarvan de vennootschap FILAME BRUSSELS NV de gevolgen niet kan verhelpen, hoewel ze het nodige ter zake gedaan heeft, heeft de vennootschap FILAME BRUSSELS NV het recht de stijging van de kosten door te berekenen aan de klant.

Elke persoon of onderneming die een bestelling plaatst die aan een derde gefactureerd moet worden, is persoonlijk gehouden tot betaling ervan, zelfs indien de vennootschap FILAME BRUSSELS ingestemd heeft met de vermelde manier van facturatie.

De bestellingen die geplaatst worden door personen die doorgaans handelen in naam en voor rekening van een onderneming of een derde persoon, worden steeds aan deze laatste in rekening gebracht. Deze onderneming of derde persoon is gehouden tot de betaling, tenzij zij of hij FILAME BRUSSELS NV er op voorhand schriftelijk van op de hoogte gebracht heeft dat de betreffende onderneming of derde persoon niet meer voor haar of zijn rekening mag bestellen.

Artikel 4 – Rechten met betrekking tot de opdracht voor verwerking en/of afwerking

De klant die een opdracht voor verwerking en/of afwerking geeft, wordt verondersteld houder te zijn van de noodzakelijke rechten om een dergelijke opdracht te geven. Met zijn opdrachtgevers is hij verantwoordelijk voor de eventuele aanspraken die zouden uitgaan van derden en dient hij, dienovereenkomstig, FILAME BRUSSELS NV desgevraagd te vrijwaren voor elk verhaal.

Artikel 5 – Afleveringstermijn – overdracht van risico – transport

De termijnen voor aflevering en uitvoering worden slechts vermeld ter informatie. Een laattijdige levering of uitvoering rechtvaardigt geenszins een verzoek om schadevergoeding vanwege de klant. In geval van niet-levering of niet-uitvoering kan deze laatste evenwel,

zonder enige schadevergoeding te kunnen eisen, de overeenkomst beëindigen, en dit binnen de dertig dagen na ontvangst van een ingebrekestelling door FILAME BRUSSELS NV.

Behalve indien uitdrukkelijk anders overeengekomen en bij schriftelijke bepaling van een andere plaats van aflevering of andere transportvoorwaarden in de bijzondere verkoopvoorwaarden, gebeurt de aflevering in de kantoren van de vennootschap FILAME BRUSSELS NV (EX WORKS) en op de datum waarop de klant er door FILAME BRUSSELS NV van op de hoogte gebracht is dat de goederen te zijner beschikking staan. Op dit ogenblik worden de risico's op de klant overgedragen. Door ondertekening van het verzendingsborderel door de klant of door de vervoerder, wordt verondersteld dat de klant het aantal stukken en/of goederen vermeld op het borderel ontvangen heeft.

Het transport of de verzending van de goederen gebeurt steeds op verantwoording van de klant. Indien FILAME BRUSSELS NV het transport of de verzending moet organiseren, wordt FILAME BRUSSELS NV beschouwd als handelend als aangestelde van de klant. In elk geval is FILAME BRUSSELS NV niet meer verantwoordelijk voor het transport of de verzending, indien de klant binnen de drie werkdagen na aankomst van de goederen niet gereageerd heeft.

Als de overeenkomst verschillende goederen betreft, kan de levering volledig of gedeeltelijk gebeuren. In geval van deellevering dient de klant de factuur met betrekking tot deze deellevering te betalen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 6 - Verpakking

Behalve indien anders overeengekomen in de bijzondere voorwaarden worden de goederen verpakt volgens de richtlijnen van de klant en op diens verantwoording; de verpakkingskosten zijn het voorwerp van een afzonderlijke vergoeding die afzonderlijk of samen met de prijs aan de klant gefactureerd wordt.

Artikel 7 – Overmacht

In geval van overmacht worden de leververplichtingen en andere verplichtingen van FILAME BRUSSELS NV opgeschort. In dit geval is FILAME BRUSSELS NV enkel verplicht om haar verplichtingen te leveren of uit te voeren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

Worden gelijkgesteld met overmacht de onverwachte omstandigheden met betrekking tot de personen en/of materieel of materialen die FILAME BRUSSELS NV gewoonlijk inzet of gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk of zo moeilijk en/of duur maken, dit wil zeggen buitenmaats, dat men van FILAME BRUSSELS NV redelijkerwijs niet kan eisen dat ze de overeenkomst uitvoert. Worden beschouwd als overmacht, zonder dat deze lijst volledig is, stakingen, bedrijfsblokkade, ziekte van het personeel, gebrekkige werking, tekort aan grondstoffen, halffabricaten, materieel en materialen, hulpstoffen, onderdelen en/of vertraging of afwezigheid van energievoorziening door de leveranciers, verstoring van het transport, begrenzing bij import of export.

Als de overmacht langer duurt dan drie maanden heeft zowel FILAME BRUSSELS NV als de klant het recht om, middels een schriftelijke verklaring, de overeenkomst te ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel, zonder dat een schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 8 - Tolerantie

Behalve indien met de klant anders overeengekomen is in de bijzondere verkoopvoorwaarden gebeuren alle leveringen met de in de sector gebruikelijke toleranties voor wat betreft het aantal te leveren stukken, hetzij 10 %.

Artikel 9 - Klachten

Elke klacht over een factuur moet schriftelijk aan FILAME BRUSSELS NV gericht worden, binnen de acht dagen na de factuurdatum.

De zichtbare gebreken waarvoor de klant op het ogenblik van levering geen voorbehoud heeft gemaakt, zijn onontvankelijk en worden niet in aanmerking genomen.

Klachten met betrekking tot verborgen gebreken moeten onmiddellijk bij de ontdekking ervan, en ten laatste zes maanden na de levering, middels aangetekend schrijven aan FILAME BRUSSELS NV gemeld worden. De hierboven vermelde termijn van zes maanden vangt aan op de datum waarop de goederen door FILAME BRUSSELS NV geleverd zijn conform artikel 5, tweede alinea. Klachten die ingediend worden buiten de in dit artikel vermelde termijnen zijn van rechtswege onontvankelijk.

Artikel 10 – Waarborgen – Aansprakelijkheid

FILAME BRUSSELS NV garandeert aan de klant de goede kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden en/of verkochte goederen. In geval van gebrekkige uitvoering en/of levering dient FILAME BRUSSELS NV enkel de noodzakelijke verbeteringen uit te voeren of over te gaan tot een nieuwe levering van de goederen. Is uitgesloten elke andere of uitgebreidere aanspraak, met inbegrip van de vergoeding van de kosten, schadevergoeding voor elke benadeling van de commerciële belangen en alle schade, die rechtstreeks of onrechtstreeks aan de klant of een derde veroorzaakt zijn.

Indien de klant machines en/of werktuigen aan FILAME BRUSSELS NV ter beschikking stelt, is FILAME BRUSSELS NV niet verantwoordelijk voor het verlies of de beschadiging ervan.

De vermelde machines en/of werktuigen verlaten nooit de vestiging van FILAME BRUSSELS NV zonder haar uitdrukkelijke goedkeuring en kunnen voor het einde van de uit te voeren werkzaamheden niet door de klant gevorderd worden.

De garantie geldt niet als de vervangingen noodzakelijk zijn als gevolg van normale slijtage, nalatigheid, gebrekkig onderhoud, verkeerd gebruik of een incident veroorzaakt door toeval, overmacht of door derden, of als de klant, op eigen initiatief en zonder de voorafgaande goedkeuring van FILAME BRUSSELS NV, wijzigingen, herstellingen of bewerkingen aan de goederen heeft uitgevoerd.

De klant is ertoe verplicht, FILAME BRUSSELS NV te vrijwaren en te vergoeden in geval van door derden ingediende verzoeken die het rechtstreekse gevolg zijn van de tussen de partijen geldende overeenkomst maar waarvoor FILAME BRUSSELS NV niet aansprakelijk is ten aanzien van de klant.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

De door FILAME BRUSSELS NV geleverde goederen blijven haar eigendom tot aan de volledige en werkelijke betaling van alle door de klant verschuldigde bedragen, op

voorwaarde dat de klant verantwoordelijk is voor de geleverde goederen en de risico's ervan draagt vanaf het ogenblik dat ze te zijner beschikking gesteld worden. Zolang FILAME BRUSSELS NV zich de eigendom van de verkochte goederen voorbehoudt, kan de klant niet over de goederen beschikken, noch door verkoop, noch door inpandgeving noch op een andere manier. De klant is ertoe verplicht FILAME BRUSSELS NV er onmiddellijk over te informeren dat de derden een recht op de goederen doen gelden die nog steeds de eigendom zijn van FILAME BRUSSELS NV. De klant is ertoe verplicht de goederen die het voorwerp zijn van het eigendomsvoorbehoud zo te bewaren dat ze geïdentificeerd kunnen worden als de eigendom van FILAME BRUSSELS NV.

In geval van niet-betaling op één van de vervaldagen of als de klant aan één of meerdere van zijn schuldeisers betalings- en uitsteltermijnen vraagt, een procedure tot gerechtelijke reorganisatie of een gelijkaardige procedure instelt, aangifte van faillissement doet of failliet verklaard wordt, als beslag wordt gelegd op alle goederen of een deel ervan, kan FILAME BRUSSELS NV de overeenkomst van rechtswege ontbinden en de geleverde goederen zoals beschreven in artikel 15 weer in haar bezit nemen.

Onverminderd de overeengekomen betalingsvoorwaarden heeft FILAME BRUSSELS NV het recht om, op gelijk welk moment, hetzij alvorens over te gaan tot de levering van de goederen, hetzij tijdens de levering van de goederen, van de klant een onvoorwaardelijke bankwaarborg op eerste verzoek te vorderen om zijn betalingsverplichtingen te garanderen. Zolang de hierboven genoemde bankwaarborg niet gesteld is ten gunste van FILAME BRUSSELS NV, heeft FILAME BRUSSELS NV het recht om elke latere levering op te schorten.

Artikel 12 – Materiaal van de klant

De klant blijft de risico's dragen met betrekking tot de plannen, ontwerpen, tekeningen en alle goederen die hem toebehoren en die in de gebouwen van FILAME BRUSSELS NV binnengebracht worden, en ontheft FILAME BRUSSELS NV uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid van gelijk welke aard dan ook. Dit geldt ook voor de uitgevoerde werkzaamheden en voor de goederen of leveringen die voor de klant bestemd zijn. FILAME BRUSSELS NV bewaart het hierboven genoemde materiaal als een goed huisvader en ontheft zich uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid met betrekking tot verlies van en/of schade aan het toevertrouwde materiaal.

De bewaringskosten met betrekking tot het genoemde materiaal worden aan de klant gefactureerd vanaf de datum meegedeeld door FILAME BRUSSELS NV. Bij gebreke van betaling op de overeengekomen datum kan het materiaal ingehouden worden als waarborg en onderpand voor de eventueel verschuldigde bedragen.

Artikel 13 – Deelneming in de gereedschapskosten

Indien de vervaardiging van een stuk de vervaardiging van gereedschap vereist en FILAME BRUSSELS NV een deelneming in de gereedschapskosten factureert, ongeacht of deze deelneming afzonderlijk gebeurt of begrepen is in de prijs van de stukken, blijven de werktuigen de eigendom van FILAME BRUSSELS NV en kunnen ze niet door de klant gevorderd worden in geval van stopzetting van de vervaardiging om gelijk welke reden dan ook.

Artikel 14 – Betaling

Behalve indien anders vermeld in de bijzondere verkoopvoorwaarden zijn de facturen van FILAME BRUSSELS NV betaalbaar binnen de dertig dagen na factuurdatum, voor wat

betreft de prijs van de stukken. De deelneming in de gereedschapskosten is dan weer betaalbaar op basis van vijftig percent bij de bestelling en vijftig percent bij de levering van de initiële stalen...

De betaling moet gebeuren op de maatschappelijke zetel van FILAME BRUSSELS NV in Nijvel, hetzij contant, hetzij door overschrijving op het op de factuur vermelde rekeningnummer. FILAME BRUSSELS NV behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en zonder enige beperking, een contante betaling van de facturen te vragen op het ogenblik van de levering. De klant heeft niet het recht een of andere inhouding, korting of compensatie in te roepen.

De indiening van een klacht met betrekking tot het geleverde goed schort in geen enkel geval de betalingsverplichting van de klant op zoals bepaald in dit artikel.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag wordt deze, vanaf de vervaldag, vermeerderd met een conventionele interest van 1 % per maand op het verschuldigde bedrag. Bovendien geeft elke laattijdige betaling, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, aanleiding tot de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van een bedrag van 15 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 100,00 euro.

Bij niet-uitvoering van één betaling door de klant aan FILAME BRUSSELS NV heeft FILAME BRUSSELS NV het recht elke latere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden op grond van artikel 14. In dat geval worden alle door de klant nog niet betaalde facturen bovendien van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Als de klant een bestelling annuleert of opschort, heeft FILAME BRUSSELS NV het recht om de reeds uitgevoerde werkzaamheden (vervaardiging van de werktuigen, lonen, grondstoffen, onderaannemers, enz.) onmiddellijk te factureren, onverminderd de forfaitaire schadevergoeding bepaald in artikel 3.

Artikel 15 – Uitdrukkelijke ontbindende voorwaarde

In geval van niet-betaling op de vervaldag of de niet-naleving van de andere contractuele verplichtingen, of als de klant aan één van zijn schuldeisers betalings- en uitsteltermijnen vraagt, een procedure tot gerechtelijke reorganisatie of een gelijkaardige procedure instelt, aangifte van faillissement doet of failliet verklaard wordt, als op verzoek van een schuldeiser beslag wordt gelegd op al zijn goederen of een deel ervan, heeft FILAME BRUSSELS NV, onverminderd haar recht op een schadevergoeding, het recht om, naar eigen goeddunken, de overeenkomst van rechtswege te ontbinden bij een ter post aangetekend schrijven.

De klant verbindt zich ertoe de goederen binnen de vierentwintig uur aan FILAME BRUSSELS NV terug te bezorgen. Indien de terugbezorging niet gebeurt binnen deze termijn heeft FILAME BRUSSELS NV het recht om de goederen, zonder meer en zonder gerechtelijke tussenkomst, terug te halen op de plaats waar ze zich bevinden.

Artikel 16 - Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbank

De contractuele verhoudingen tussen de klant en FILAME BRUSSELS NV worden geregeld door het Belgische recht.

Voor de geschillen tussen de partijen zijn uitsluitend de rechtbanken van Nijvel bevoegd.
Nochtans heeft FILAME BRUSSELS NV het recht om het geschil aanhangig te maken bij de rechtbank van de woonplaats van de klant.